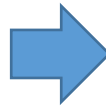


**移動時間を削減し、サービス提供エリアを拡大**  
**「ビデオ通話サポート」開始 遠隔地の顧客獲得を促進**  
**ISO・P マーク取得支援を全国展開 6月11日より**

ISO・P マークのコンサルタント事業を行う株式会社 アイエスオー ISO 総合研究所（本社：大阪府大阪市、代表取締役：  
やまぐちのりあき 山口智朗）は、ビデオ通話によるサポートサービスを2018年6月11日（月）より開始し、全国展開を  
 可能にしました。



### ■無駄な移動時間を削減し、効率化アップで全国展開を可能に

「ビデオ通話サポート」は、コンサルタントによるヒアリングを、ビデオ通話にて実施する遠隔地企業向けサービスです。

当社は、ISO や P マークの新規取得や取得後の運用代行を行っています。費用は、ISO が月額4万円、P マークが月額3万円と低価格でサービスを提供しています。

原則、通常エリアに指定されている9都道府県では、コンサルタントが年6回訪問してヒアリングを行います。遠隔地エリアに指定されている都道府県では、移動時間の負担が重いため、訪問は年4回とし、別途実費交通費を頂いています。また、移動時間が長くなるとコンサルタントの1日に可能な訪問件数が減り、低価格でのサービス提供の継続に支障をきたすという理由から、サービス提供可能地域も34都道府県に限定していました。

しかし、サービス提供可能地域以外の企業から問い合わせや依頼が多くあることから、当社代表山口は、当サービスを必要としている企業や困っている担当者を出来る限り支援したいと考え、「ビデオ通話サポート」サービスの開始を決定しました。

<これまでのサービス提供エリア>

	都道府県
通常エリア（東日本）	東京都、神奈川県、埼玉県、千葉県
通常エリア（西日本）	大阪府、京都府、兵庫県、奈良県、愛知県
遠隔地エリア（東日本）	岩手県、宮城県、秋田県、山形県、福島県、茨城県、群馬県、栃木県、新潟県、長野県、静岡県
遠隔地エリア（西日本）	富山県、石川県、福井県、滋賀県、和歌山県、岐阜県、三重県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県、福岡県

2018年1月より、まずは従来の遠隔地エリアの企業に対し、「ビデオ通話サポート」への切り替えを行い、効率化の改善やヒアリングの質の維持などを検証しました。

従来の遠隔地エリアでの「ビデオ通話サポート」では、コンサルタントの移動時間が大幅に削減され効率化が実証されたことにより、年4回だった訪問回数を年6回に増やすことが可能になりました。また実費で頂いていた交通費も削減でき、顧客満足度アップにつながりました。今年1月の運用開始から約半年間で60件以上の既存顧客が「ビデオ通話サポート」に切り替えています。

＜遠隔地エリア（訪問）と「ビデオ通話サポート」のスケジュール比較＞

	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
通常	訪問			訪問			訪問			訪問		
ビデオ通話サポート	遠隔		遠隔		遠隔		監査 訪問		遠隔		MR 訪問	

2018年6月11日からは、これまでサービス提供エリア外だった13都道府県に対しても「ビデオ通話サポート」によるサービス提供を開始し、全国展開が可能になりました。約1カ月で北海道や沖縄県の企業とも契約ができ、新規顧客獲得につながっています。

当社は「ビデオ通話サポート」の契約数を、既存・新規含め今年中に150件を目標とし、将来的には当事業を子会社化することで、設立以来、常に右肩上がりの業績を、さらに飛躍させていきたいと考えています。



## ■ ISO・P マークの作業をゼロにすることで本業に集中、業績アップを支援

一般的な ISO・P マークのコンサルタント会社は、指示やチェックだけしか行わず、社内に作業の宿題を残すことが多く、費用も年間約 100 万円程かかります。しかし、当社は契約社数 1,850 社以上、3 年以上継続利用企業 94%以上、経験年数も 19 年以上という実績があります。そのため、業務の効率化のノウハウが蓄積され、コンサルタントの研修も短期間で効果的に行えるため、業界最安値レベルの低価格でサービスを提供することが可能です。また業界で初めて、審査に落ちた場合には料金を全額返金する「全額返金保障制度」を導入しています。

当社は、今後も ISO や P マークの審査や運用の面倒な作業をすべて請け負い、社内工数を限りなくゼロに近づけることで、本業に集中できる環境を提供し、企業の業績アップを支援していきます。

### 【サービス 概要】

サービス名 : ビデオ通話サポート

提供開始日 : 2018 年 6 月 11 日 (月)

対象地域 : 全国

サービス内容: コンサルタントによるヒアリングをビデオ通話にて実施する遠隔地企業向けサービス。顧客は、ヒアリング回数が年 4 回から年 6 回に増加、実費交通費の削減などのメリットがあり、当社はコンサルタントの移動時間の削減による効率化、遠隔地の新規顧客獲得促進などのメリットがあります。必要な機材 (カメラ・マイク) は当社にて準備します。

### 【会社概要】

社名 : 株式会社 ISO 総合研究所

代表 : 代表取締役 山口 智朗

本社所在地: 大阪府大阪市北区中之島 2-2-7 中之島セントラルタワー21 階

東京支社: 東京都新宿区西新宿

TEL : 06-4400-8882

URL : <http://www.isosoken.co.jp/>

採用サイト: <http://www.isosoken.co.jp/recruit/>

設立 : 1999 年 7 月

年商 : 7 億 1,800 万円 (2017 年)

社員数 : 113 名 (2018 年 4 月 18 日現在)

事業内容 : ISO・P マーク運用代行、ISO・P マークアウトソーシング

本件に関するお問い合わせ先

ISO 総合研究所 広報事務局 担当: 福土<sup>ふくと</sup>  
電話: 03-5411-0066 携帯: 080-6538-6292  
E-mail: [pr@netamoto.co.jp](mailto:pr@netamoto.co.jp)